

会員登録について

Q 登録は有料ですか。

A プレスウォーカーでは、会員登録含め、サービスのご利用は完全に無料です。

Q どこから登録できますか。

A 以下より登録の申請をお願いします。
配信会員：
<https://presswalker.jp/signup/sender>
受信会員：
<https://presswalker.jp/signup/receiver>

Q 本登録完了までの所要時間を教えてください。

A 登録申請があると、随時、当社にて審査を行っております。2営業日程度お待ちいただいた後、当社より審査結果をメールにてお送りし、問題無ければ、本登録に移る流れになります。

Q 本登録用のメールが届いていません。

A 登録申請から2営業日以内でしたら、審査が完了していない可能性がございます。今しばらくお待ちください。
2営業日を超えても届いていない場合は、当社からの審査完了メールが自動送信メールとなりますゆえ、迷惑メール等のフォルダに届いている可能性がございます。一度、ご確認ください。
それでも確認ができない場合は、以下より運営事務局にお問い合わせください。
お問い合わせページ: <https://presswalker.jp/contact>

Q 本登録のURLをクリックした後にパスワード設定は必要ですか。

A 本登録後、初回ログイン時に、パスワードの設定を行っていただけます。

Q メールアドレスがすでに登録済みになっていて、登録ができません。

A 過去に当サービスにてアカウント登録をされたことがあるメールアドレスを使っての重複登録はできません。未登録のメールアドレスでの登録申請をお願いします。

Q ユーザーを個人名ではなく、「担当者」という登録はできますか。

A 個人名での登録をお願いしております。あくまで管理画面上でユーザー識別するために使用するもので、サービスサイト上には表示されませんので、ご安心ください。

Q フリーメールアドレスで登録できますか。

A 基本的には企業ドメインのメールアドレスでの登録をお願いしております。フリーアドレスの場合、新規登録申請時の審査で不可とさせていただく場合がございますので、ご理解ください。

Q ブランド名で登録することはできますか。

A 申し訳ございませんが、ブランド名を登録する機能をご用意がございません。ご理解ください。

Q 適当な区分・カテゴリがありません。

A 登録時に必須の項目となりますので、現在の選択肢より近いものをお選び下さい。

Q 配信会員の審査基準は何ですか。

A その企業・団体が実在しているか、反社会的あるいは公序良俗に違反した企業・団体ではないか、などを中心に調査させていただき、当社が不適当と判断した場合は、登録をお断りさせていただきます。

Q 配信会員と受信会員、どちらへも登録ができますか。

A 可能です。
ただし、アカウント登録申請は、それぞれで必要となりますので、ご注意ください。

ログイン・基本設定

Q ID/パスワードを忘れてしまいました。

A IDについては、英字の大文字/小文字の抜け漏れが無いかなど、改めて登録時の内容と誤りが無いかなど、ご確認ください。パスワードについては、ログイン画面の【パスワードを忘れた場合】より、パスワードの再設定をお願いします。

Q スマートフォンからログインできますか。

A 会員種別に関わらず、プレスウォーカーの管理画面は、PCでの利用を前提としており、スマートフォンから管理画面へのログインは保証しておりません。

Q 配信会員管理画面にログインできません。

A 状況により対処が変わりますので、以下をご確認下さい。

①設定したID/パスワードを入力してもログインできない。
本登録が完了していない可能性がございます。登録時の審査が完了している場合は、プレスウォーカーより、本登録用のURLが記載されているメールをお送りしていますので、そちらをご確認下さい。審査完了メールが届いていない場合は、未だ当社内で審査中のステータスとなりますので、今しばらくお待ちください。

②ID/パスワードが間違っている。
登録時の内容と誤りが無いかなど、再度ご確認ください。パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の【パスワードを忘れた場合】より、パスワードの再設定をお願いします。

上記以外、または、上記の対処を取っても状況が変わらない場合は、以下より運営事務局にお問い合わせください。
お問い合わせページ: <https://presswalker.jp/contact>

Q 登録情報(社名、所在地、担当者)の変更をしたいと思います。

A 会員向けの管理画面において変更が可能です。
ただし、社名など、アカウント管理上、会員では変更不可能な情報もありますので、その場合は、以下より運営事務局にお問い合わせください。

お問い合わせページ: <https://presswalker.jp/contact>

また、配信会員について、担当者情報の変更は、管理者権限のある方のみになりますので、ご注意ください。

Q 配信会員が停止されるケースはありますか。

A コンテンツ掲載基準に違反する記事が散見され、要請をしても改善が見られない場合や、配信会員に帰する理由で当社あるいは当サイトに害を及ぼす可能性が示唆された場合、その他当社が会員権限を有することを不適当と判断した場合は、運営事務局の判断で、配信会員の権限を凍結することがございます。

Q 凍結されたアカウントを解除することは可能ですか。

A 運営事務局にて解除判定が必要となります。解除申請については以下より運営事務局にお問い合わせください。

お問い合わせページ: <https://presswalker.jp/contact>

Q 1つの配信会員アカウントを複数人で共有利用することができますか。

A 1つの会員アカウントの共有利用は、システム上の不具合を起こす可能性がございますので、お止めください。
配信会員登録が完了すると、管理者がメンバーを追加することで、同一企業・組織の複数人のメンバーでご利用いただくことが可能になります。

Q 配信会員の管理者がアカウントを削除した場合、カンパニーIDも削除されますか？

A 当該カンパニーの管理者が一人しかいない場合は、管理者のアカウント削除とともにカンパニーも削除されます。
なお、管理者は複数名登録が可能ですので、複数名存在する場合は、当該管理者だけがアカウント削除しても、カンパニーは削除されません。

プレスリリース入稿・配信

Q 自社で作成した配信先のリストをインポートできますか。

A 申し訳ございませんが、機能としてご用意がございません。ご理解ください。

Q 配信したプレスリリースのトラフィックを見ることはできますか。

A 申し訳ございませんが、機能としてご用意がございません。ご理解ください。

Q 配信・公開したプレスリリースが取り下げとなることはありますか。

A コンテンツ掲載基準に違反していると判断された場合、公開記事であっても掲載を取り下げる場合があります。