

資料ダウンロードについて

Q 資料ダウンロードは有料ですか？	A ダウンロードは無料ですが、会員登録(無料)が必要です。
Q どこから登録できますか？	A 以下より会員登録の申請をお願いします。 プレスウォーカー会員(資料ダウンロード会員): https://connect.presswalker.jp/signup/sender すでにプレスウォーカー会員(プレスリリース配信会員)の方は、管理画面より機能追加することで、ご利用可能です。
Q 本登録完了までの所要時間を教えてください。	A 登録申請があると、随時、当社にて審査を行っております。2営業日程度お待ちいただいた後、当社より審査結果をメールにてお送りし、問題無ければ、本登録に移る流れになります。
Q 本登録用のメールが届いていません。	A 登録申請から2営業日以内でしたら、審査が完了していない可能性がございます。今しばらくお待ちください。 2営業日を超えても届いていない場合は、当社からの審査完了メールが自動送信メールとなりますゆえ、迷惑メール等のフォルダに届いている可能性がございます。一度、ご確認ください。 それでも確認ができない場合は、以下より運営事務局にお問い合わせください。 お問い合わせページ: https://presswalker.jp/contact
Q 本登録のURLをクリックした後にパスワード設定は必要ですか？	A 本登録後、初回ログイン時に、パスワードの設定を行っていただけます。
Q メールアドレスがすでに登録済みになっていて、登録できません。	A 過去に当サービスにてアカウント登録をされたことがあるメールアドレスを使つての重複登録はできません。未登録のメールアドレスでの登録申請をお願いします。すでにプレスウォーカー会員(プレスリリース配信会員)の方は、管理画面より機能追加することで、ご利用可能です。
Q ユーザーを個人名ではなく、「担当者」という登録はできますか？	A 可能ですが、個人名での登録を推奨しています。
Q フリーメールアドレスで登録できますか？	A 基本的には企業ドメインのメールアドレスでの登録をお願いしております。フリーアドレスの場合、新規登録申請時の審査で不可とさせていただきます場合がございますので、ご理解ください。
Q 適当な区分・カテゴリがありません。	A 登録時に必須の項目となりますので、現在の選択肢より近いものをお選び下さい。
Q 会員の審査基準は何ですか？	A その企業・団体が実在しているか、反社会的あるいは公序良俗に違反した企業・団体ではないか、などを中心に調査させていただき、当社が不適当と判断した場合は、登録をお断りさせていただきます。
Q 登録時および資料ダウンロード時に入力した情報は何に利用されますか？	A ダウンロードした資料の掲載企業に、情報が受け渡されます。
Q 資料の再ダウンロードはできますか？	A ログイン後、該当の資料掲載ページより再ダウンロード可能です(管理画面からはダウンロードできません)。

資料掲載について

Q 資料掲載は有料ですか？	A 資料の掲載には会員登録(無料)が必要です。会員には無料プランと有料プランがあり、無料プランでは取得できるリードが限定されます。
Q どこから登録できますか？	A 以下より会員登録の申請をお願いします。 掲載会員: https://connect.presswalker.jp/signup/media
Q 本登録完了までの所要時間を教えてください。	A 登録申請があると、随時、当社にて審査を行っております。2営業日程度お待ちいただいた後、当社より審査結果をメールにてお送りし、問題無ければ、本登録に移る流れになります。
Q 本登録用のメールが届いていません。	A 登録申請から2営業日以内でしたら、審査が完了していない可能性がございます。今しばらくお待ちください。 2営業日を超えても届いていない場合は、当社からの審査完了メールが自動送信メールとなりますゆえ、迷惑メール等のフォルダに届いている可能性がございます。一度、ご確認ください。 それでも確認ができない場合は、以下より運営事務局にお問い合わせください。 お問い合わせページ: https://presswalker.jp/contact
Q 本登録のURLをクリックした後にパスワード設定は必要ですか？	A 本登録後、初回ログイン時に、パスワードの設定を行っていただけます。
Q メールアドレスがすでに登録済みになっていて、登録できません。	A 過去に当サービスにてアカウント登録をされたことがあるメールアドレスを使つての重複登録はできません。未登録のメールアドレスでの登録申請をお願いします。
Q フリーメールアドレスで登録できますか？	A 基本的には企業ドメインのメールアドレスでの登録をお願いしております。フリーアドレスの場合、新規登録申請時の審査で不可とさせていただきます場合がございますので、ご理解ください。
Q 適当な区分・カテゴリがありません。	A 登録時に必須の項目となりますので、現在の選択肢より近いものをお選び下さい。
Q 会員の審査基準は何ですか？	A その企業・団体が実在しているか、反社会的あるいは公序良俗に違反した企業・団体ではないか、などを中心に調査させていただき、当社が不適当と判断した場合は、登録をお断りさせていただきます。
Q 無料プランと有料プランの違いは何ですか？	A 無料プランと有料プランでは、掲載資料がダウンロードされた時に取得できるリード情報が異なります。詳しくは下記をご確認ください。 https://connect.presswalker.jp/forclient
Q 有料プランで課金が発生するタイミングは？	A 掲載した資料がダウンロードされ、ダウンロードしたユーザーの情報が提供されたタイミングで課金が発生します。課金額は1ダウンロードにつき1000円です。
Q 有料プランの支払い方法は？	A クレジットカード決済と銀行振込が選べます。利用可能なクレジットカードは、VISA、MASTER、JCB、AMEX、DINERSです。
Q 有料プランを選択するには？	A 初期登録時は無料プランとして登録されます。管理画面より、有料プランに変更することが可能です。
Q 途中でプラン変更できますか？	A 可能です。管理画面より変更することができます。

ログイン・基本設定

Q ID/パスワードを忘れてしまいました。	A IDについては、英字の大文字／小文字の抜け漏れが無い、など、改めて登録時の内容と誤りが無い、ご確認ください。パスワードについては、ログイン画面の【パスワードを忘れた場合】より、パスワードの再設定をお願いします。
Q スマートフォンからログインできますか？	A 会員種別に関わらず、管理画面はPCでの利用を前提としており、スマートフォンから管理画面へのログインは保証しておりません。
Q 管理画面にログインできません。	A 状況により対処が変わりますので、以下をご確認下さい。 ①設定したID/パスワードを入力してもログインできない。 本登録が完了していない、可能性がございます。登録時の審査が完了している場合は、プレスウォーカー事務局より、本登録用のURLが記載されているメールをお送りしていますので、そちらをご確認下さい。審査完了メールが届いていない場合は、未だ当社内で審査中のステータスとなりますので、今しばらくお待ちください。 ②ID/パスワードが間違っている。 登録時の内容と誤りが無い、再度ご確認ください。パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の【パスワードを忘れた場合】より、パスワードの再設定をお願いします。 上記以外、または、上記の対処を取っても状況が変わらない場合は、以下より運営事務局にお問い合わせください。 お問い合わせページ: https://presswalker.jp/contact
Q 登録情報(社名、所在地、担当者)の変更をしたいです。	A 会員向けの管理画面において変更が可能です。ただし、社名など、アカウント管理上、会員では変更不可能な情報もありますので、その場合は、以下よりプレスウォーカー事務局にお問い合わせください。 お問い合わせページ: https://presswalker.jp/contact また、担当者情報の変更は、管理者権限のある方のみ可能になりますので、ご注意ください。
Q 会員資格が停止されるケースはありますか？	A 会員側に帰する理由で当社あるいは当社に害を及ぼす可能性が示唆された場合や、当社が会員資格を有することを不適当と判断した場合は、プレスウォーカー事務局の判断で、会員資格を凍結することがございます。
Q 凍結されたアカウントを解除することは可能ですか？	A プレスウォーカー事務局にて解除判定が必要となります。解除申請については、以下よりプレスウォーカー事務局にお問い合わせください。 お問い合わせページ: https://presswalker.jp/contact
Q 1つの会員アカウントを複数人で共有利用することができますか？	A 1つの会員アカウントの共有利用は、システム上の不具合を起こす可能性がございますので、お止めください。 会員登録が完了すると、管理者がメンバーを追加することで、同一企業・組織の複数人のメンバーでご利用いただくことが可能になります。
Q 会員の管理者がアカウントを削除した場合、カンパニーIDも削除されますか？	A 当該カンパニーの管理者が一人しかいない場合は、管理者のアカウント削除とともにカンパニーも削除されます。なお、管理者は複数名登録が可能ですので、複数名存在する場合は、当該管理者だけがアカウント削除しても、カンパニーは削除されません。